

Chers parents,

Vous venez de nous confier votre enfant.

Afin d'assurer un déroulement harmonieux de son séjour chez nous, il nous semble important de vous présenter plus en détail notre crèche.

La crèche "Piwitsch" est une institution conventionnée par le Ministère de l'Education nationale, agréé depuis le 25 octobre 2005 sous le numéro SEAJ20150048.

Le gestionnaire de la structure d'accueil est l'asbl "Piwitsch" qui a été créée le 08 mars 1997.

La crèche accueille des enfants de 3 mois à 4 ans dans 4 groupes différents.

La crèche ne doit en aucun cas être considérée ni comme une école, ni comme un substitut du milieu familial. Elle est avant tout une institution qui veut, de façon complémentaire, aider et soutenir l'éducation reçue en famille. Dans ce sens vous gardez en tant que parents la totale responsabilité de votre enfant.

Il est évident que pour arriver à ce but et afin d'assurer un maximum de bien-être aux enfants, une étroite collaboration entre vous et les agents éducatifs de notre crèche est indispensable.

Le personnel de notre crèche s'efforce de créer une ambiance chaleureuse, favorisant un développement optimal de la personnalité de votre enfant. Il essaie de répondre au maximum aux besoins et souhaits des enfants qui lui sont confiés.

Cependant, comme toute vie en communauté nécessite un minimum de règles, le règlement de collaboration ci-joint a été établi.

Signature des parents: _____

RÈGLEMENT DE COLLABORATION ENTRE LES PARENTS ET LA CRÈCHE « PIWITSCH »

1. Structure de la crèche

La crèche « PIWITSCH » agréée et conventionnée par le Ministère de l'Education nationale, accueille des enfants âgés de **2 mois à 4 ans** de toute culture, race, religion et nationalité.

Structure des différents groupes

Notre offre s'adresse à tous les enfants, résidents de la commune de Sandweiler et des communes avoisinantes, en fonction des priorités d'admission.

Priorité est donnée :

- **Aux familles monoparentales**
- **Aux familles où les deux parents sont occupés professionnellement**
- **Aux familles ayant déjà frère ou sœur inscrits à la crèche**
- **Aux enfants bénéficiant d'une mesure d'inclusion**
- **Aux 90% des habitants de la commune de Sandweiler**
- **Aux parents ayant un emploi sur le territoire de la Commune de Sandweiler**
- **Aux familles défavorisées**

À savoir que le nombre maximal d'enfants par agrément est défini par le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et que cette mesure doit être respecté rigoureusement.

Groupes « crèche »:

STEPSERTEN : 3 mois à 24 mois

MAISERCHER : 3 mois à 24 mois

Groupes « jardin d'enfants »:

JANOSCH : 3 mois à 4 ans

PETER PAN : 2 ans à 4 ans

Les enfants qui ont atteint l'âge de 3 ans le 1^{er} septembre doivent aller au précoce.

2. Heures d'ouverture de la Crèche

La Crèche est ouverte du lundi au vendredi de **07:00 à 18:30 heures**. Les jours de fermeture sont en principe les jours fériés légaux, entre Noël et nouvel an ainsi que l'une ou l'autre journée de pont. Une liste des jours de fermeture sera remise aux parents au début de l'année.

Les parents sont priés de **respecter l'heure de fermeture** de la Crèche, afin d'éviter que leur retard cause des déceptions à l'enfant et des désagréments à l'agent éducatif chargé de sa garde.

Chaque retard à partir de 18:30 est facturé par un prix forfaitaire de 20€ par quart d'heure entamé. Le tarif chèque-service n'est pas pris en considération. Pour ces retards une facture séparée vous est envoyée.

Aucun enfant n'est couvert par l'assurance avant l'ouverture (07:00 heures) respectivement après la fermeture (18:30 heures) de la Crèche.

Le personnel éducatif ne pourra être rendu responsable en cas d'accident ou d'incident en dehors des heures d'ouverture.

3. Admission d'un enfant

Sont admis les enfants de 3 mois à 4 ans.

3.1. Phase d'adaptation

Lorsque l'enfant est admis, une phase d'adaptation d'au **moins 2 semaines** est prévue. Cette phase d'adaptation commence à la date d'admission.

Cette période sera prolongée si l'intégration de l'enfant s'avère plus difficile.

Pendant cette période, au moins un des parents devra être disponible pour accoutumer l'enfant lentement à la vie à la Crèche.

Le déroulement exact de cette phase d'adaptation est organisé avec le personnel éducatif.

3.2. Changement de groupe

L'inscription d'un enfant dans un groupe d'âge **ne constitue pas un droit acquis** de passage dans le groupe d'âge suivant. Il est possible qu'un enfant passe directement du groupe bébé au groupe Peter Pan. Il est également possible qu'un enfant reste au groupe bébé jusqu'à l'âge de 4,5 ans.

Ce passage se fait selon les places disponibles dans les différents groupes et après consultation préalable du personnel éducatif, un enfant pourra, soit changer de groupe avant l'âge limite, soit prolonger son séjour dans son groupe.

4. Retrait d'un enfant

Lorsque les parents ont l'intention de retirer leur enfant de la Crèche, ils sont priés d'en avertir la chargée de direction **par écrit 1 mois à l'avance** (pour le 1er ou le 15 du mois).

Le **retrait** d'un enfant **sans préavis** entraîne la facturation d'un mois de participation supplémentaire.

Pendant la période d'adaptation le retrait d'un enfant peut se faire après concertation entre le personnel éducatif, la chargée de direction et les parents sans préavis et sans facturation supplémentaire.

5. Fonctionnement de la Crèche

5.1. Accueil des enfants

L'accueil des enfants se fait **entre 07:00 et avant 09:00** heures.
Pour des raisons d'organisation un enfant sera refusé après 9:00.

L'accueil des enfants de l'après-midi se fait **entre 14.00 et 15.00** heures. L'enfant sera refusé après **15.00**.heures.

L'accueil entre 07:00 et 08:00 heures est destiné aux **parents occupés professionnellement** et qui en ont besoin de par leur(s) horaire(s) de travail.

Les parents sont invités à **respecter l'heure d'accueil** pour garantir un bon fonctionnement dans le groupe et afin de restreindre les moments de perturbation.

5.2. Documents

Les parents reçoivent une liste de papiers qu'ils doivent nous remettre. Ils sont priés d'apporter ces documents le plus rapidement possible. Si ce n'est pas le cas lors du premier jour d'inscription, nous reporterons l'admission de votre enfant, voire nous la refuserons.

5.3. Reprise des enfants

La reprise des enfants est fixée en commun accord avec l'équipe éducative.

Si ces règles générales ne s'accordaient pas à l'horaire de travail de certains parents, ceux-ci sont priés de s'adresser à la chargée de direction, qui pourra selon les motifs évoqués, proposer une solution plus adaptée.

Sauf exception les enfants ne peuvent pas être amenés ou retirés pendant les heures de repas.

Les enfants peuvent être récupérés à 12h30 (groupe Maisercher, Stepserten et Janosch) et à 13h00 (groupe Peter Pan) ou à partir de 15h00. Les enfants qui ne sont inscrits que jusqu'à 15:00 doivent être récupérés peu avant 15:00. Ces horaires ont été fixés afin de ne pas perturber les groupes.

Veuillez fixer les rendez-vous chez le médecin, le thérapeute, ... de manière à pouvoir garder l'enfant à la maison après le rendez-vous. Le fait d'amener l'enfant, puis de venir le chercher et ensuite de l'amener à nouveau est très difficile pour l'enfant. Ce changement n'est pas bénéfique pour l'enfant.

Lors de la présentation de l'invitation, nous faisons une exception pour le rendez-vous du Bilan 30.

Dès que les parents reprennent leurs enfants à la crèche, les enfants sont sous leur responsabilité.

5.4. Autorisation de reprise des enfants

Seules les personnes indiquées par les parents ou tuteurs sur le formulaire « autorisation de reprise des enfants » ont le droit de reprendre l'enfant.

Tout changement doit être communiqué à la chargée de direction ou à un agent éducatif du groupe de l'enfant.

Le personnel de la Crèche se réserve le droit d'exiger la présentation d'une carte d'identité.

5.5. Absence des enfants

Les parents sont tenus **de signaler toute absence** de leur enfant.

Cette information doit se faire **avant 9:00 heures** (également pour enfants qui ne viennent que l'après-midi) et ceci aux numéros suivants :

Groupe	« MAISERCHER »	35 69 49 32
Groupe	« STEPSERTEN »	35 69 49 33
Groupe	« JANOSCH »	35 69 49 35
Groupe	« PETER PAN »	35 69 49 34
DIRECTION		35 69 49 41
		35 69 49 42

Les parents sont priés de fournir leurs jours de congés un mois à l'avance, sinon ces jours seront facturés.

Pour des raisons d'organisation il est impossible de changer vos demandes de congés de votre enfant. Les plans de travail, ainsi que les dates de changement de groupe sont établis en fonction des présences prévisibles des enfants. En cas de problèmes vous pouvez vous adresser à la direction

Les parents qui n'annulent pas l'inscription de leurs enfants avant 9h00 seront facturés pour le jour en question. Il n'est pas non plus possible d'inscrire spontanément l'enfant après 9 heures pour un moment ultérieur de la journée.

6. Education

La Crèche s'occupe des enfants pendant le temps où les parents ne peuvent pas être disponibles. La famille est donc secondée par la Crèche dans leur tâche éducative et non remplacée par celle-ci.

Les **buts principaux** sont de permettre à l'enfant un plein épanouissement de son potentiel physique, affectif et intellectuel, de stimuler l'apprentissage de son autonomie et de sa socialisation et de créer un lieu de rencontre et d'échange entre les professionnels et les familles.

Comme les enfants passent une large partie de la journée à la Crèche sous la tutelle des agents éducatifs, il est important que les parents assistent aux réunions de parents et collaborent avec les agents éducatifs en matière d'éducation des enfants.

Si les parents sont au chômage ou en congé parental, vous devez nous en informer au plus vite. Si ce n'est pas le cas, cela peut entraîner la perte d'une place.

Chômage : Chaque parent doit avoir un travail régulier. Si ce n'est pas le cas, la direction doit en être informée immédiatement. Pendant cette période, votre enfant n'a droit qu'à un maximum de 7 heures de garde par jour. Cela permet aux enfants de passer du temps à la maison, aux parents de chercher un nouvel emploi et aux autres parents de trouver une place dans notre crèche.

Si les parents sont sans emploi pendant une longue période, nous sommes obligés de libérer la place de l'enfant pour l'année scolaire suivante.

Congé parental : les parents qui prennent un congé parental doivent en informer immédiatement la direction. Pendant le congé parental à plein temps, les parents n'ont pas droit à une place à la crèche. Si vous prenez un congé parental à temps partiel, l'enfant ne peut venir à la crèche qu'à temps partiel. Le congé parental est destiné à passer du temps avec l'enfant pendant cette période.

Dans l'intérêt de tous, la Crèche est ouverte aux suggestions des parents.

En vue de faciliter l'intégration des enfants étrangers à l'école luxembourgeoise, la langue véhiculaire dans les groupes est la langue luxembourgeoise.

L'équipe éducative élabore les objectifs pédagogiques pour les différents groupes de la Crèche. Notre approche pédagogique est définie dans le concept d'action général qui décrit les choix méthodologiques, les priorités et les moyens mis en œuvre pour tendre vers chacun des objectifs fixés par le cadre de référence national.

Des agents régionaux du Service national de la Jeunesse sont chargés d'assurer la qualité pédagogique dans les services d'éducation et d'accueil. Ils vérifient de manière systématique si la pratique éducative correspond aux lignes directrices du cadre de référence national

6.1 La crèche Piwitsch est une **crèche plurilingue** : Basé sur des connaissances scientifiques, le programme d'éducation plurilingue met les petits enfants en contact avec les langues du pays et du système éducatif, notamment le luxembourgeois et le français, et valorise la diversité de

langues parlées en milieu familial. Les enfants en bas âge sont en effet capables d'apprendre plusieurs langues, de manière intuitive et naturelle. Ils acquièrent également une plus grande aisance par rapport à l'apprentissage des langues en général, un avantage dont ils bénéficieront tout au long de leur vie.

À la crèche Piwitsch la langue luxembourgeoise reste la langue principale.

Pour profiter du programme d'éducation plurilingue, tous les enfants de 1 à 4 ans bénéficient d'un encadrement gratuit de 20 heures hebdomadaires, pendant 46 semaines par an.

6.2 La crèche Piwitsch est une **crèche inclusive** : Sur le plan pédagogique, il s'agit de permettre à l'enfant, quel qu'il soit, de trouver dans le groupe dit régulier un milieu de vie qui lui permettra d'être un collaborateur actif et reconnu par ses pairs, une personne qui contribue au développement de la vie intellectuelle et sociale du groupe et qui en retire d'importants bénéfices dans toutes les sphères de son développement ; intellectuel, affectif et social (Ducharme, 2003)

7. Personnel de la crèche

La crèche dispose d'une **équipe éducative qualifiée** (éducateurs diplômés, éducateurs gradués, infirmière en pédiatrie) ainsi que d'une **équipe technique qualifiée** (cuisinier avec CATP, aide-ménagère).

Un **référént plurilingue** est en charge du projet plurilingue et **référént pédagogique** est en charge du projet inclusif

Une **équipe médico-psycho-pédagogique et sociale** (psychologues, pédagogues, assistant(e)s sociaux(les), ...) pourra assister l'équipe éducative en place.

Une **équipe de remplaçantes éducatives occasionnelles** assure le fonctionnement du groupe lors des absences du personnel fixe (congé légal, congé de maladie, réunions ou autres).

Les membres du personnel, les stagiaires, les consultants externes sont liés au secret professionnel. Tout renseignement est traité confidentiellement.

8. Obligations médicales

Lorsque l'enfant est admis, les parents doivent fournir une copie du certificat de vaccination.

Il appartient aux parents de présenter après chaque rappel de vaccination la carte en question à un des responsables du groupe ou à la chargée de direction en vue d'actualiser le dossier de l'enfant.

La Crèche ne peut pas être tenue responsable pour des mesures médicales d'urgence prises sur base d'informations incomplètes ou erronées.

Les régimes spéciaux (allergie, intolérance,...) ne sont pris en compte que sur présentation d'un certificat médical.

Nous recommandons aux parents de faire vacciner leur enfant contre:
Diphthérie-Tétanos-Coqueluche-Poliomyélite

8.1. L'enfant malade

Pour le bien-être d'un enfant souffrant et pour limiter les risques d'infection des autres enfants, l'enfant malade ne peut pas fréquenter la Crèche. Après une absence pour cause de maladie, l'enfant doit être exempt de fièvre pendant 24 heures avant de revenir à la crèche. Ce n'est qu'ainsi qu'il pourra suivre le rythme normal des activités de la crèche.

Il est très important que les parents aient une solution de garde en cas de maladie de leur enfant **L'enfant est à considérer comme malade, si son état de santé ne lui permet pas de participer à la vie normale du groupe.**

Toute maladie contagieuse doit être signalée immédiatement au personnel éducatif

Les agents éducatifs sont donc tenus de refuser l'accueil d'un enfant malade, même s'il n'y a pas de danger de contagion.

En cas de maladie, il est obligatoire de nous avertir par téléphone le jour même, **avant 9.00**, de l'absence de l'enfant. Si un certificat médical est disponible, il doit être envoyé au plus tard le 3e jour (par mail ou par courrier), sinon l'absence sera facturée à partir du 3e jour.

Si un enfant tombe malade pendant son séjour à la Crèche, le personnel éducatif averti les parents de l'état de santé de leur enfant et les parents sont tenus de venir le chercher au plus vite possible en-dedans 2 heures au plus tard.

En cas d'accident d'un enfant et/ou d'urgence médicale (p.ex. fièvre dépassant les 40 degrés, crampes de fièvre prolongées), l'agent éducatif responsable de l'enfant, prendra les mesures d'urgence adéquates et organisera le transport de l'enfant chez le médecin ou à l'hôpital ou fera au besoin appel au service de secours d'urgence de la Protection Civile. Il en informera les parents et le chargé de direction dans les meilleurs délais.

En cas de fièvre d'un enfant les parents seront informés dès que la température dépasse les **38,5**. Avant cette température il s'agit d'une température élevée de l'enfant et l'agent éducatif peut prendre en charge cet enfant sans que les parents soient avertis.

Des suppositoires peuvent être donnés aux enfants à partir de de **38.5** et les parents doivent venir chercher leur enfant au plus vite possible en-dedans 2 heures au plus tard.

Au retour de l'enfant au groupe, après un congé de maladie, la chargée de direction ou l'agent éducatif pourront au besoin exiger des parents un certificat médical, attestant que l'enfant est autorisé à retourner dans son groupe. A partir du **3e jour**, les parents doivent fournir un certificat de maladie pour que ce jour ne leur soit pas facturé.

En cas d'urgence médicale ou d'accident, la Crèche se réserve le droit de contacter un médecin de son choix ou d'organiser le transport vers un hôpital en essayant d'en informer les parents dans les meilleurs délais.

Signature des parents: _____

8.2. Prise d'antibiotiques

En cas de maladie contagieuse ou toute autre maladie demandant un traitement avec des antibiotiques, l'enfant ne peut être admis à la crèche pendant **au moins 48 heures** (dès la première prise) et même avec un certificat d'un médecin indiquant que l'enfant est apte à venir en crèche.

8.3. Administration de médicaments

Uniquement **sur présentation de l'ordonnance médicale** (Veuillez penser à faire une copie de l'ordonnance !), le personnel de la crèche peut accepter de reprendre l'administration de tous médicaments (même des médicaments homéopathiques) fournis aux enfants sous traitement.

La prise journalière sera notée, datée et signée par les parents.

8.4. Poux

Un enfant qui a des poux ne peut pas fréquenter la crèche pendant **aux moins 2 jours**. Si, après des traitements anti-poux, l'enfant n'est plus contaminé (plus de présences d'insectes ni de lentes), l'enfant peut fréquenter de nouveau la crèche.

8.5. Conjonctivite

Un enfant souffrant de conjonctivite doit être immédiatement retiré du groupe en cas de sécrétions jaunes-vertes près de l'œil et doit rester à la maison pendant au moins 48 heures après la première administration du médicament (jusqu'à ce que les sécrétions décrites ci-dessus aient disparu).

9. Recommandations

- Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de la Crèche.

9.1. Vêtements de rechange

- Les parents sont priés d'amener des vêtements et sous-vêtements de rechange pour leur enfant.
- Les vêtements doivent être **marqués au nom de l'enfant**. La Crèche décline toute responsabilité en cas de perte de vêtements.
- Il est recommandé d'habiller les enfants de façon à leur permettre de participer à des activités extérieures et intérieures selon la saison.
- En été les parents doivent munir leurs enfants de crème solaire.
- A leur arrivée, les parents se chargeront de mettre leur enfant en tenue d'intérieur.

Signature des parents: _____

9.2. Sucreries, jouets personnels, bijoux, argent etc.

- Les enfants n'amènent ni sucreries, ni jouets personnels, exceptés des chiffons, nounours ou autres objets d'attachement personnel qui peuvent l'aider à surmonter la séparation avec ses parents.
- La Crèche décline toute responsabilité en cas de dégâts ou de perte d'un jouet apporté par l'enfant.
- La Crèche décline aussi toute responsabilité, si l'enfant perd de l'argent et des bijoux.

9.3. Repas

En respectant les recommandations du Ministère de la Santé les menus sont sains, équilibrés et variés.

On offre aux enfants la possibilité de se nourrir de façon saine et de découvrir le monde des différents goûts. Ainsi nous les encourageons à goûter à tout, sans les forcer bien entendu. Les repas sont préparés à la crèche par un cuisinier CATP. Le plan des menus peut être consulté par internet ou à la crèche.

Les allergies alimentaires sont prises en considération dès qu'on dispose d'un certificat médical. Si nécessaire le cuisinier prépare des plats spéciaux adaptés à différentes allergies alimentaires.

Concernant la provenance des aliments, nous tenons beaucoup aux produits régionaux.

Un repas chaud et équilibré du point de vue nutritif est servi aux enfants à midi.

Les enfants doivent avoir pris un petit déjeuner le matin avant de venir à la crèche. Chez nous, **seuls des petits snacks sont offerts le matin vers 8h00.** (plus pour les enfants qui arrivent après 8h30).

L'après-midi, entre 15h00 et 16h00, un goûter (yaourt, fruit, tartine,...) est servi aux enfants.

Les enfants prennent le petit déjeuner et le dîner à la maison.

10. Assurance

Les enfants qui sont gardés dans notre Crèche sont couverts par une assurance en cas d'accident. Fedas a également souscrit une assurance responsabilité civile et accident auprès d'une compagnie d'assurance pour les enfants de moins de 3 ans.

Les garanties du contrat sont étendues à la responsabilité personnelle des enfants et des personnes au service de la Crèche, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

La Crèche décline la responsabilité pour tout accident pouvant survenir aux enfants sur le chemin de leur domicile à la Crèche et sur le chemin de retour à leur domicile et recommande vivement aux parents de contracter une assurance accident privée et une assurance responsabilité civile.

Les parents confient leur enfant à un éducateur en venant à la Crèche. Il ne suffit pas de déposer l'enfant dans une des salles de séjour.

Les parents se déclarent d'accord que leur enfant puisse participer à toutes les activités et quitter la Crèche sous surveillance à pied, en voiture privée, en minibus, ou en transport commun.

En ce qui concerne le transport dans les voitures privées ou en minibus, les enfants sont placés dans des sièges adaptés.

Ces sorties se font pendant toutes les saisons si le temps le permet.

11. Participation financière des parents

La participation financière des parents est réglée par le tarif prescrit par le règlement grand-ducal du 21 juillet 2012 instituant les chèques-service-accueil (description détaillée au point 4 du contrat d'accueil) à l'exception des retards à 18:30 (voir art 2).

La participation est due au plus tard 14 jours après réception de la facture par virement sur le compte auprès de la C.C.R.A. **IBAN LU31 0090 0000 1215 4514** de la Crèche. Si vous ne payez pas vos factures à temps et que nous sommes ainsi obligés de vous envoyer un rappel, ces frais administratifs supplémentaires vous seront facturés.

Vu le nombre élevé de rappels nous tenons à rappeler. En cas de non-paiement l'enfant peut perdre sa place à la Crèche.

La caution de 120€ versée par vous vous sera restituée à votre sortie de la crèche. Toutefois, la direction se réserve le droit d'utiliser les 120 € si, en raison de retards de paiement, des lettres de rappels doivent être envoyées, pour couvrir les frais encourus. **Si les 120 € ne suffisent pas pendant la période où votre enfant fréquente la crèche, le montant dû vous sera facturé.**

Si le contrat est déjà signé avec nous et que vous décidez par la suite de ne pas prendre la place, les 120€ d'acompte ne vous seront pas remboursés, car une grande partie du travail administratif était déjà à notre charge.

Afin de récupérer la participation due, la Crèche se réserve le droit de toute poursuite judiciaire.

Facturation

12.1. Possibilités d'inscriptions

- L'inscription de l'enfant est définie par le contrat d'accueil. Le mode de fréquentation choisi peut être modifié, après un préavis d'un mois et dans la limite des places disponibles. Les jours choisis ne sont pas interchangeables
- Les blocs de présence sont comptabilisés selon le tableau suivant (chaque bloc entamé sera facturé) : Veuillez noter que les plages d'inscription seront toujours intégralement facturées. Si votre enfant est inscrit de 17h00 à 18h00 et que vous venez le chercher à 18h10, la plage d'inscription de 18h00 à 18h30 sera intégralement facturée.

Signature des parents: _____

blocs					
	Lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
7:00-8:00					
8:00-9:00					
12:00-14:00					
14:00-15:00					
15:00-17:00					
17:00-18:00					
18:00-18:30					

Si votre enfant devrait arriver plus tôt le matin, le bloc précédent sera également calculé.
Si votre enfant devrait rester plus longtemps, le bloc suivant sera également calculé.

En cas de dépassements répétés des horaires d'inscription, la direction se réserve le droit d'adapter l'inscription de l'enfant en fonction de la présence réelle de l'enfant.

Durant les vacances scolaires, certaines excursions pourront durer toute la journée (par exemple de 9h00 à 17h00). Dans ce cas, les enfants ne pourront être inscrits qu'au minimum pour la durée intégrale de l'excursion. Il ne sera pas possible de venir chercher l'enfant avant la fin de l'excursion respectivement de le ramener après l'heure de début de l'excursion.

- Inscription à **plein-temps**, dans l'intérêt des enfants il n'est pas souhaitable qu'ils restent plus que 10 heures à la crèche.
- Inscription **matin avec reprise au plus tard pour 15:00 heures**.
- Inscription **l'après-midi avec accueil entre 14:00 et 15 :00 heures**.
- Les repas de midi sont facturés séparément.

12.2. Périodes non-facturés

- **Absences pour cause de maladie**
Les jours de maladie ne sont pas facturés les deux premiers jours. À partir du 3e jour, un certificat médical est exigé, qui doit être présenté au plus tard le 3ième jour de maladie.
Si un certificat médical n'est pas fourni, les heures de présence normalement prévues seront facturées.
- **Congés des enfants**
Les jours de congé de l'enfant doivent être déclarés au moins **1 mois à l'avance**.
Les parents doivent obligatoirement prendre au moins 20 jours ouvrables entiers (par an) du congé pour son enfant/ses enfants, pendant la période du 15 septembre au 15 septembre de la prochaine année.

Les congés collectifs de la crèche ne sont pas compris, pour une inscription complète. Pour les inscriptions partielles, le prorata sera appliqué.

Les enfants doivent avoir au moins une fois par an deux semaines de vacances de suite.

30 journées de congé déclarées au moins un mois à l'avance (pour un enfant inscrit chaque journée de la semaine) (congé collectif de la crèche non inclus) ne seront pas facturées. Pour les enfants inscrits que quelques journées de la semaine, les journées de congé non facturées seront calculées pro rata. Pour mieux gérer ces congés, un formulaire de demande de congé est à remplir par les parents et à remettre au personnel éducatif

➤ **Jours fériés**

Les jours fériés qui tombent en semaine ainsi que les congés collectifs de la crèche ne seront pas facturés.

Toute autre absence (p.ex. jours de maladie sans certificat, jours de congé déclarés en retard ou jours de congé pas déclarés) sera considérée comme présence et facturée avec repas, le cas échéant.

12. Protection des données

A partir du 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données est directement applicable à tous les acteurs actifs sur le territoire de l'Union européenne. Les nouvelles règles consistent à donner aux citoyens plus de contrôle sur leurs données personnelles, à responsabiliser davantage les entreprises tout en réduisant leurs charges déclaratives et à renforcer le rôle des autorités de protection des données tel que la CNPD”

Les dossiers des enfants contenant des images, ainsi que les CD ne pourront être délivrés qu'après signature de cette autorisation

De nombreuses activités pédagogiques conduisent la crèche à réaliser des photographies sur lesquelles apparaissent les enfants qui fréquentent les différents groupes de la crèche.

La loi relative au droit à l'image oblige la direction de la crèche à demander une autorisation écrite au responsable légal de l'enfant pour la prise de vue et diffusion de ces prises de vue. Concernant le droit à l'image, pour éviter tout problème juridique il nous faut impérativement la signature de tous les parents d'enfants présents sur les images.

Une autorisation de prise d'images est délivrée pour la totalité de l'inscription de l'enfant à la crèche augmentée d'une période d'un an pour raison de nécessité de fonctionnement. Cette autorisation peut être modifiée par signature écrite des parties.

La non-observation volontaire et répétée du présent règlement peut impliquer l'exclusion de l'enfant de la Crèche.

Le présent règlement sera révisé et complété si nécessaire. Les modifications seront communiquées de manière appropriée. Les nouvelles dispositions sont applicables à compter de leur publication.

Je soussigné, m'engage à respecter le présent règlement.

Signature (mère)_____Signature (père)_____

Sandweiler, le _____

Signature des parents: _____